

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИТАДЕНТ»

692919, РФ, Приморский край,

тел.(4236) 69-17-95

г. Находка ,проспект Мира 18

тел/факс (4236) 69-17-95

mail: info@vitadent-n.ru

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ООО «ВИТАДЕНТ»

1.1. Правила предоставления услуг ООО «ВИТАДЕНТ» (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, определяющим процессы взаимодействия, возникающие между участниками правоотношений – заказчиком (потребителем, пациентом или его законным представителем) и ООО «ВИТАДЕНТ» (далее– клиника)

1.2. Правила предоставления услуг ООО «ВИТАДЕНТ» разрабатываются в соответствии с нормативно – правовыми актами: Гражданский Кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации" Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Правилами внутреннего трудового распорядка компании и призваны регламентировать правоотношения между Пациентом и Клиникой, гарантируют соблюдение прав Пациента, определяют порядок действия Сторон в случае возникновения каких-либо вопросов.

Правила утверждаются приказом Директора

1.3. Настоящие Правила обязательны для сотрудников клиники и пациентов, а также лиц, сопровождающих пациентов или представляющих их интересы

1.4. Правила размещаются на информационных стендах, стойках в холле клиники, а также на официальном сайте ООО «ВИТАДЕНТ».

1.5. Правила включают:

Организационно – правовые аспекты оказания услуг и осуществления деятельности клиники

Режим работы ООО «ВИТАДЕНТ», график работы врачей *

Порядок записи пациента (его законного представителя) на прием к врачу-стоматологу, условия и форма предоставления медицинских услуг, порядок оплаты услуг

Права и обязанности пациента;

Правила поведения пациентов и их законных представителей;

Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, выдачи справок, выписок из медицинской документации пациентам (законным представителям) и иным лицам;

Прием граждан по личным вопросам.

Наша клиника предоставляет первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь согласно действующей лицензии. Помощь на дому не оказывается
Лицензия клиники «ВИТАДЕНТ»: **Серия ЛО-25, № ЛО-25-01-004768 от 03.10.2019 года**, выдана Департаментом здравоохранения Приморского края.

Перечень работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность клиники:
-рентгенология, сестринское дело, стоматология (доврачебная помощь), стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, ортодонтия, стоматология общей практики, организация здравоохранения и общественное здоровье.

Клиника «ВИТАДЕНТ» расположена по адресу: 692919, город Находка, проспект Мира 18. Тел 894236069-17-95 8(4236)677070

Режим работы ООО «ВИТАДЕНТ»

Режим работы клиник ежедневно : с 9-00 до 19-00, воскресенье- с 9-00 до 15-00.

В нерабочие праздничные дни режим работы клиники определяется Приказом Директора

Порядок записи пациента (его законного представителя) на прием к врачу-стоматологу

Записаться на прием можно:

Придя непосредственно в клинику,
Позвонив в клиники по телефону **+7(4236) 69-17-95 в Находку и +7(4236) 67-70-70 во Врангель.**

Оставив заявку на сайте **vitadent-n.ru** (с вами свяжется администратор в часы работы клиники)

Вы можете оставить заявку относительно записи и пожеланий относительно приема, написав нам по электронной почте **info@vitadent-n.ru** Запись на повторный прием, с определением длительности времени приема и количества приемов производится администратором клиники по указанию лечащего врача

Клиника оказывает стоматологические услуги населению на возмездной основе.

В рамках оказания услуг, оформления документов будут использоваться понятия и определения из Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в ред. от 02.07.2021г.

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;(в ред. Федерального закона от 29.12.2015 N 389-ФЗ)

профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности.

медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

заболевание - возникающее в связи с воздействием патогенных факторов нарушение деятельности организма, работоспособности, способности адаптироваться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды при одновременном изменении защитно-компенсаторных и защитно-приспособительных реакций и механизмов организма;

состояние - изменения организма, возникающие в связи с воздействием патогенных и (или) физиологических факторов и требующие оказания медицинской помощи;

основное заболевание - заболевание, которое само по себе или в связи с осложнениями вызывает первоочередную необходимость оказания медицинской помощи в связи с наибольшей угрозой работоспособности, жизни и здоровью, либо приводит к инвалидности, либо становится причиной смерти;

сопутствующее заболевание - заболевание, которое не имеет причинно-следственной связи с основным заболеванием, уступает ему в степени необходимости оказания медицинской помощи, влияния на работоспособность, опасности для жизни и здоровья и не является причиной смерти;

тяжесть заболевания или состояния - критерий, определяющий степень поражения органов и (или) систем организма человека либо нарушения их функций, обусловленные заболеванием или состоянием либо их осложнением;

качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

Для заключения Договора пациенту необходимо сообщить администратору свои паспортные данные, поскольку именно паспорт, в соответствии с Положением о паспорте гражданина Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 8 июля 1997 г. N 828 с изм. и доп.) является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

При приеме лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона (15 лет), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) родители, законные представители должны быть готовы подтвердить свою личность путем предъявления паспорта или специальных полномочий, также необходимо свидетельство о рождении или паспорт несовершеннолетнего пациента.

При обращении пациента в рамках обслуживания по договорам ДМС, пациент должен предъявить страховой полис ДМС, находиться в списках на обслуживание в рамках ДМС, иметь Программу медицинского обслуживания

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя

(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Пациента), а также уведомляет Заказчика (Пациента) о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Перечень учреждений для получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам:

КГБУЗ Находкинская стоматологическая поликлиника
Улица Пограничная 12

- 8 (4236) 65-70-98 Регистратура

Перед приёмом оформляется медицинская карта пациента, договор возмездного оказания стоматологических услуг в 2-х экземплярах (в 3-х экземплярах в том случае, если Заказчик и пациент не совпадают в одном лице), согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на осмотр и консультацию и рентгенодиагностическое обследование (при необходимости в последнем).

Перед лечением пациент заполняет Анкету о состоянии здоровья, которая является частью медицинской карты пациента. За несовершеннолетних пациентов анкету и иные документы заполняют родители или официальные представители, ставя подпись в графе Законные представители.

В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону не менее чем за 2 часа до назначенного времени.

По завершении оказания платной медицинской услуги пациент подписывает Акт в выполнении стоматологических услуг и оплачивает оказанные ему услуги

Основными документами пациента являются Медицинская карта, Договор на оказание платных медицинских услуг, Приложения к договору об оказании медицинских услуг, Акт о выполнении стоматологических услуг, Добровольное информированное согласие.

Медицинская карта больного хранится в регистратуре в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента, далее в архиве в течение 25 лет.

Правила поведения пациентов. Права и обязанности пациента;

Основные права пациента закреплены Глава 4. Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей"

Ст.19 Федерального закона № 323-ФЗ утверждает право каждого на медицинскую помощь в гарантированном объеме, без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

В ст. 19 от 21.11.2011 г. закреплены основные права пациента.

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя;
- отказ от медицинского вмешательства(если после информирования о необходимости лечения, пациент все же принимает решение отказаться от лечения, ему предстоит подписать Отказ от медицинского вмешательства).

Информированное добровольное согласие подписывается сторонами на каждое стоматологическое лечение в зависимости от видов лечения. Например, при лечении кариеса нескольких зубов с Вами будет подписан один документ на лечение всех зубов по данному диагнозу, если же потребуется лечение каналов зуба (эндодонтическое лечение), то доктор ознакомит Вас под роспись с другим Информированным согласием, поскольку в данной ситуации методы, риски, возможные варианты медицинского вмешательства, последствия, а также о предполагаемые результаты оказания медицинской помощи будут иными.

Т.е в клинике разработано и утверждено несколько видов добровольных информированных согласий:

1. на проведение комплекса диагностических обследований(на осмотр и консультацию , на рентгенодиагностику)
2. на проведение медицинских вмешательств (по специализациям)

Кроме прав, у пациента есть и обязанности

Пациент обязан:

Обязанности пациента регламентированы законом и договором

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента в клинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение, доброжелательность, корректность
- не предпринимать действий, которые могут нарушить права других пациентов и работников клиники
- соблюдать Правила поведения пациента в клинике, нормы поведения в общественных местах;
- не являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом опьянении;
- своевременно являться на прием и заблаговременно предупреждать о невозможности явки по уважительной причине; Опоздание на 15 мин и более может явиться основанием для отказа в приеме в день опоздания
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания(путем заполнения Анкеты о состоянии здоровья, которая является частью медицинской карты пациента. За несовершеннолетних пациентов анкету и иные документы заполняют родители или официальные представители, ставя подпись в графе

Законные представители. Дополнительные сведения о состоянии здоровья могут быть внесены в анкету в ходе собеседования с доктором во время проведения осмотра и консультации.

- информировать о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, сообщать сведения, которые могут влиять на качество оказанных услуг;
- ознакомиться с Правилами оказания услуг в клинике, заключить Договор возмездного оказания услуг (Данное правило закреплено в Гражданском Кодексе РФ, Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006). Без заключения Договора услуги не могут быть оказаны
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и другие документы клиники.
- ознакомиться с Планом лечения, и при условии принятия- соблюдать его, оплачивать получаемые услуги в соответствии с правилами оплаты услуг, принятыми в клинике и указанными в договоре
- выполнять все указания, предписания и назначения лечащего врача;
- информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении клиники необходимо надевать бахилы, снимать верхнюю одежду
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту в помещениях клиники.

Правила оплаты услуг

Все услуги клиники (кроме оказания экстренной помощи) оказываются на возмездной основе в точном соответствии с Перечнем платных медицинских услуг.

Услуги оплачиваются в день их оказания непосредственно после завершения приема, кроме услуг, носящих длящийся характер (например, протезирование, ортодонтическое лечение). По просьбе пациента либо в соответствии с нижеизложенными Правилами, оплата услуг может производиться авансом.

Для удобства пациентов, оплата за оказанные услуги производится в наличной или безналичной форме в рублях по счету или с использованием пластиковых карт. Если по окончании лечения Вы хотите получить справку о потраченных на лечение денежных средствах для предоставления социального налогового вычета, сохраняйте выданные Вам чеки, так как они понадобятся для оформления Справки.

Обратите внимание, что налоговый вычет за лечение вы можете получить в порядке, установленном Налоговым кодексом, ст.219 НК РФ, Постановлением Правительства РФ от 08.04.2020 № 458 120 000– максимальная сумма расходов на лечение и (или) приобретение медикаментов, в совокупности с другими расходами налогоплательщика, связанными, например, с обучением, уплатой взносов на накопительную часть трудовой пенсии, добровольное пенсионное страхование и негосударственное пенсионное обеспечение, прохождение независимой оценки своей квалификации.

По дорогостоящим видам лечения сумма налогового вычета принимается в размере фактически произведенных расходов, без учета указанного ограничения.

По соглашению с Администрацией клиники, может быть предоставлена рассрочка на хирургический этап имплантации, протезирование с опорой на имплантаты

Просим отнестись с пониманием, но поскольку рассрочка – это некоммерческая услуга, вопрос о возможности ее предоставления решается индивидуально в каждом случае и свидетельствует зачастую о нашем доверии к Вам, как к пациенту нашей клиники (в том случае, если Вы или Ваши близкие родственники являются нашими пациентами в течении нескольких лет)

Для пациентов, впервые воспользовавшихся услуги в нашей клинике, рассрочка не предоставляется.

Рассрочка предоставляется на срок не более 3-х месяцев, оформляется Дополнительным соглашением к Договору возмездного оказания услуг.

Вопрос о рассрочке всегда решается до начала выполнения работы!

1. О стоимости услуг Вас в обязательном порядке проинформируют на консультации. Если для уточнения стоимости нужно провести дополнительные диагностические вмешательства (выполнить КТ исследование, радиовизиографическое исследование, проанализировать клиническую ситуацию с использованием артикулятора и т.п) стоимость может быть посчитана после проведения указанных манипуляций.
2. По требованию пациента может быть предоставлена смета, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора, но она не является обязательной во всех случаях (п.19 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг")

За ортопедическую услугу расчет производится в следующем порядке:

- 50% от общей стоимости выполняемой услуги, работы (согласованного и подписанного с пациентом Плана Лечения) – в день начала ортопедического лечения и передачи отгисков в техническую лабораторию.

- оставшиеся 50% от стоимости услуги согласно оформленного наряда должно быть оплачено пациентом в день окончания работы (день сдачи пациенту работы) перед приемом либо любыми суммами до дня сдачи работы

О том, что работа будет сдана пациенту, доктор предупреждает пациента на предшествующем последнему визиту приеме.

Фиксация работы в полости рта является ее сдачей пациенту и именно в этот день работа должна быть оплачена полностью. При отсутствии оплаты работа врачом не сдается (за исключением случаев рассрочки)

Нормативный срок выполнения ортопедической работы определяется врачом-ортопедом. За срочность выполнения ортопедических работ к общей стоимости наряда может добавляться 30%

Наличие долга за такие услуги как терапевтическое лечение, профессиональная гигиена полости рта, удаление, т.е те, которые оказаны в день обращения за ними, неоплата предшествующего приема влечет отказ клиники от дальнейшего оказания услуги до погашения задолженности.

В случае недостаточности у Пациента денежных средств для оплаты оказанных услуг, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской.

В случае отказа пациента от продолжения лечения при ранее внесенном авансе исполнитель (клиника) после проведения расчета и удержания оплаты за фактически оказанные услуги, возвращает излишние денежные средства в течение 15 рабочих дней тем же способом, которым денежные средства были оплачены Заказчиком (пациентом).

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и злостных и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, приводить в клинику животных; наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, хозяйственные сумки, рюкзаки). Подобные предметы оставляются в гардеробе клиники и могут быть осмотрены в присутствии пациента
- курить на крыльце, в помещениях клиники;
- оставлять малолетних детей без присмотра (кроме случаев согласования с администрацией клиники)
- выносить из помещения клиники медицинские документы,

- изымать из папок информационных стендов информацию относительно аспектов работы клиники;
- размещать в помещениях клиники различную полиграфическую продукцию без разрешения администрации клиники;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации клиники;
- находиться в помещениях клиники в верхней одежде, пачкающей одежде, грязной обуви;

Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

- Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, лечащим врачом(*), или другими должностными лицами.

*** Права и обязанности лечащего врача**

Лечащий врач:

- *организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;*
 - *предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;*
 - *предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;*
 - *по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;*
при необходимости созывает консилиум врачей или обращается за консультацией в другому специалисту.
 - *рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.*
 - *лечащий врач по согласованию с руководством клиники может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил*
- В отношении лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется законному представителю.
 - Информация о состоянии здоровья может быть предоставлена с согласия пациента также лицам, указанным в добровольном информированном согласии.
 - Сотрудникам клиники запрещена передача информации по телефону и лично другим лицам о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ «Соблюдение врачебной тайны».

Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, выдачи справок, выписок из медицинской документации пациентам (законным представителям) и иным лицам;

Пациент или законный представитель имеет право ознакомиться с оригиналами. Для ознакомления с медицинской документацией пациент записывается по предварительной записи. **Ознакомление возможно с 14.00 до 15.00 каждую вторую и четвертую пятницу месяца.** Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, а также получение копии медицинской документации

утверждены статьей 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 г. № 425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», Приказами клиники.

Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией осуществляется специально отведенном кабинете. Кабинет оборудован видеонаблюдением. Выдача копий медицинской документации и выписок из нее производится по личному заявлению гражданина на имя главного врача (форма разработана и имеется у администратора клиники). Выдача копий и выписок осуществляется лично заявителю или законному представителю при наличии документов, удостоверяющих личность в сроки, установленные Положением «О порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан».

Прием граждан по личным вопросам

При возникновении необходимости, пациент или законный представитель имеет право обратиться в администрацию ООО «ВИТАДЕНТ». **Личный прием граждан проводится главным врачом еженедельно по четвергам с 10.00 до 12.00. Предварительная запись на личный прием осуществляется через администратора клиники по телефону 69-17-95 либо в электронном виде на электронный адрес: info@vitadent-n.ru. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.**

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке и в сроки, регламентированные действующим законодательством.

Содержание устного обращения заносится в журнал «Обращения граждан» (далее журнал). Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Ответственность за нарушение настоящих Правил

Правила обязательны для пациентов, заказчиков, потребителей и работников клиники. Работники клиники несут ответственность в соответствии с нормами трудового, гражданского и административного законодательства.

Воспрепятствование пациентом, его законным представителем, заказчиком осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории клиники, неисполнение законных требований работников клиники, причинение морального вреда работникам клиники, причинение вреда деловой репутации клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации